

# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn:	Opgangsbofællesskabet Markedspladsen
Dato for generering af rapport:	12-04-2024
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	14
Kriterium 6	15
Kriterium 7	16
Organisation og ledelse	18
Kriterium 8	18
Kriterium 9	19
Kompetencer	21
Kriterium 10	21
Fysiske rammer	23
Kriterium 14	23
Økonomi	25
Økonomi 1	25
Økonomi 2	25
Økonomi 3	26
Spindelvæv	26
Datakilder	26
Interviewkilder	27
Observationskilder	27

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	Opgangsbøfællesskabet Markedspladsen
Hovedadresse	Lundestrædet 28 4300 Holbæk
Kontaktoplysninger	Tlf.: 72364737 E-mail: sijoh@holb.dk Hjemmeside: <a href="https://holbaek.dk/borger/voksne-med-saerlige-behov/psykisk-saarbar/botilbud/opgangsbøfællesskaber/markedspladsen/">https://holbaek.dk/borger/voksne-med-saerlige-behov/psykisk-saarbar/botilbud/opgangsbøfællesskaber/markedspladsen/</a>
Tilbudsleder	Simon Weinreich Johansen
CVR-nr.	29189447
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	8
Målgrupper	Angst Autismespektrum Depression Forandret virkelighedsopfattelse Hjerneskade, erhvervet Opmærksomhedsforstyrrelse Personlighedsforstyrrelse

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Karen Rude Lars Peter Jensen
Tilsynsbesøg	

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Opgangsbøfællesskabet Markedspladsen	Autismespektrum, Angst, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse, Hjerneskade, erhvervet, Forandret virkelighedsopfattelse	8	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Denne rapport omhandler et anmeldt tilsynsbesøg 27. februar 2024 på Opgangsofællesskabet Markedspladesen i Holbæk.

I forbindelse med tilsynsbesøget har socialtilsynet foretaget en konkret vurdering af tilbuddets samlede kvalitet med udgangspunkt i alle temaer i Kvalitetsmodellen, ligesom der er foretaget en aktuel risikovurdering af tilbuddets drift. Socialtilsynet har i indeværende tilsynsproces haft særlig fokus på tema 4 omhandlende sundhed og trivsel, tema 5 omhandlende organisation og ledelse, tema 6 omhandlende kompetencer, og tema 7 omhandlende tilbuddets fysiske rammer. Tema om tilbuddets økonomi behandles i en særskilt administrativ tilsynsproces.

Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynsbesøget været i dialog med to borgere, fire medarbejdere og ledelsen. Tilbuddet har forud for tilsynsbesøget fremsendt konkret data, som sammen med tilbuddets egne indberettede oplysninger på Tilbudsportalen, er inddraget i den samlede vurdering af kvaliteten af indsatsen i tilbuddet.

Det er socialtilsynets samlede konklusion, at tilbuddet, som er godkendt til 8 boliger efter ABL § 105 stk. 2, hvor borgerne modtager støtte efter Servicelovens § 85 i en "botilbudslignende konstruktion", har den fornødne kvalitet, og opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn.

Socialtilsynet kan konstatere, at der i tilbuddet lægges vægt på, at borgerne har råderet over eget lejemål, og i nogen grad over fællesarealer, og at der er opmærksomhed på det etiske dilemma, der kan opstå i spændet mellem borgernes selvbestemmelse og tilbuddets omsorgspligt. Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og borgerne støttes i kontakten til sundhedsmyndigheder og -tilbud. Borgerne rådgives om almindelig sund kost og motion, og der arbejdes med at motivere til at deltage i forskellige fælles aktiviteter, både inden- og udenfor tilbuddets rammer, i et omfang der matcher den enkelte borgers ressourcer. Tilbuddet har i praksis en tæt kontakt til de enkelte borgere, og understøtter på denne måde borgernes selv- og medbestemmelse og aktive involvering i egen situation. Borgerne giver generelt udtryk for at de trives, og har indflydelse både i forhold til beslutninger omkring dem selv, og i forhold til aktiviteter og andre forhold i tilbuddets hverdag.

Socialtilsynet konkluderer i forlængelse af tilsynsprocessen 2024, at den stabilitet, der er kommet på ledelsesområdet, har haft den forventede positive effekt på kvaliteten i tilbuddet. Medarbejdersituationen er stabiliseret, og der er struktur på og kontinuitet i udførelsen af kerneopgave, og dermed er kvaliteten i den borgerrettede indsats højnet. Medarbejderne giver udtryk for at kerneopgave, fællesfaglighed, målgruppe og ressourcer er blevet mere gennemsigtige. Tilbuddets sygefravær og personalegennemstrømning er gennemsnitlig i 2023.

Medarbejdere er i besiddelse af relevant erfaring og formelle faglige kompetencer i form af uddannelser og efteruddannelser, og den borgerrettede indsats er af høj faglig kvalitet, og understøtter borgernes trivsel og udvikling. Dette understøttes af borgernes beskrivelse af medarbejdernes menneskelige og faglige kompetencer. Tilbudsleder iværksætter og faciliterer tiltag, der er med til at øge tilbuddets samlede faglige kapacitet. Der sker en løbende metodeudvikling, og den organisatoriske struktur understøtter kvaliteten i den daglige pædagogiske praksis.

Tilbuddet har til huse i én af Holbæks ældste bygninger, som er opført i 1863, lejlighederne er tidssvarende med nye køkken- og badefaciliteter, og bygningerne er løbende vedligeholdt. Borgerne giver udtryk for, at de er meget tilfredse med deres boligforhold, og er glade for også at have adgang til udearealer i form af tilbuddets egen have. I forbindelse med tilbuddet/ borgernes individuelle boliger, er et velegnet og relativt nyistandsat fælleslokale.

Tilbuddets centrale beliggenhed i Holbæk by, med indkøbsmuligheder, offentlig transport og idræts- og kulturfaciliteter indenfor gåafstand, vurderes at understøtte borgernes muligheder for kontakt til det omgivende samfund.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets ledelse udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området. Det er Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at tilbuddets økonomi fremstår gennemskuelig. Herunder at Markedspladsens økonomi kan forventes at give mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

## Særligt fokus i tilsynet

tema 4/Sundhed og trivsel

tema 5/Organisation og ledelse

tema 6/Kompetencer

tema 7/Fysiske rammer

## Sanktioner

### Påbud

Ingen påbud

### Vilkår

Ingen vilkår

## Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

### Vurdering af tema

Socialtilsyn vurderer, at Markedspladsen støtter beboerne i at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Af interview fremgår det, at størstedelen af tilbuddets beboere er tilknyttet én eller anden form for uddannelsesforløb, arbejdspraktik, beskyttet beskæftigelse eller tilbydes ét af kommunens aktivitets- og samværstilbud. Socialtilsynet vurderer, at der følges op på opstillede mål for uddannelse og beskæftigelse for beboerne og at dette sker i et samarbejde mellem medarbejdere, beboere og andre relevante instanser i Holbæk Kommune. Inden for tilbuddets målgruppe kan der være beboere, som på grund af psykiske udfordringer i kortere eller længere perioder må forventes, ikke at kunne honorere deltagelse i et formelt uddannelses- eller beskæftigelsesforløb. Her vurderer socialtilsynet, at den daglige ADL-indsats i Markedspladsen i et recoveryperspektiv udgør beskæftigelsespotentialet.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at de underliggende indikatorer fyldestgørende belyser, at tilbuddet i høj grad støtter beboerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

### Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 1.a

Bedømmelsen beror på samstemmende oplysninger fra borgere, medarbejder og ledelse under dette og tidligere tilsynsbesøg, herunder beskrivelser af, at tilbuddets medarbejdere blandt andet bistår beboerne i kontakten til andre relevante instanser i Holbæk Kommune vedrørende uddannelse og/eller beskæftigelse. Socialtilsynet noterer sig, at alle beboere i tilbuddet, som minimum, tilbydes deltagelse i ét af kommunes forskelligartede aktivitets- og samværstilbud. Det er socialtilsynets umiddelbare bedømmelse, at tilbuddet og Holbæk Kommune på dette punkt fremstår med et godt eksempel.

Det oplyses af ovenstående parter i forskellige fora på tilsynsbesøget, at der forløbende sker en opfølgning, i samarbejde med beboernes myndighedssagsbehandler eller andre relevante fagpersoner. For samtlige beboere i tilbuddet, herunder beboere som eventuelt er tilkendt pension, gives der fra kommunes side mulighed for deltagelse i ét af Holbæks aktivitets- og samværstilbud. Som nævnt i temavurderingen vil der inden for tilbuddets målgruppe være beboere, hvis sociale og psykiske udfordringer i periode har et sådan omfang, at kontinuerlig deltagelse i et formelt eksternt uddannelses- eller beskæftigelsesforløb ikke er realistisk og at de den daglige ADL-indsats i Markedspladsen i et recovery-perspektiv udgør beskæftigelsespotentialet.

## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

Som nævnt noterer socialtilsynet sig, at flertallet af tilbuddets beboere er i et uddannelses- eller beskæftigelsestilbud. Derudover konstaterer tilsynet, at de resterende beboere som minimum tilbydes deltagelse i et af kommunens aktivitets- og samværstilbud. Henset tilbuddets målgruppe må det forventes, at enkelte beboeres helbredssituation i kortere eller længere periode forhindre deres deltagelse i fortløbende/skemalettede aktiviteter, uddannelse eller beskæftigelse uden for tilbuddet.

## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering, hvor borgerne bor i egne lejligheder, hvor der er relevant, men moderat støtte (VUM niveau 2-3) fra fast personale, lægger op til at borgerne har en væsentlig grad af selvstændighed. I SEL §85 indsatsen arbejder tilbuddet med konkrete individuelle mål for udvikling af borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og følger op på disse. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at borgerne indgår i sociale relationer, fællesskab og netværk inden for tilbuddets rammer og i det omfang borgerne ønsker det også har sociale relationer uden for tilbuddet. Det er videre socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse og medarbejdere igennem konkrete tiltag, aktiviteter og støtte, styrker den enkelte borgers muligheder for at opbygge sociale kompetencer og selvstændighed. Det vurderes, at tilbuddet derigennem understøtter, at borgene får en meningsfuld hverdag med muligheder for sociale samspil. Borgerne har kontakt til familie og netværk efter eget ønske og tilbuddet har fokus på, at støtte borgene i at bevare og vedligeholde kontakten til deres netværk.

Socialtilsynet konstaterer at borgerne i langt højere grad end tidligere taler ind i at fællesskabet mellem borgerne er styrket, således er der på tilsynstidspunktet samlet 4-5 borger 2 gange ugentligt til fællesspisninger, ligesom, der nyligt er afholdt sommerfest med bred deltagelse fra borgerne.

Det er i tilsynsprocessen afklaret, på baggrund af ledelsens redegørelse, at borgerne via deres husleje betaler lejen af fælles boligen i tilbuddet. Således har borgerne i tilbuddet komplet, fælles råderet over denne lejlighed på lejers vilkår. Tilbuddet betaler ingen andel af denne fælleslejlighederne. Tilbuddet betaler for servicearealer (kontor og personaletoliet), som i budgettet er opgjort til 81 kvm.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets indsats sigter på, at styrke borgernes sociale kompetencer via den individuelle støtte borgerne får og gennem samvær i fælleshus, enten ved fællesspisning eller aktiviteter. Til grund for bedømmelsen ligger borgernes udtalelse om, hvad fællesskabet i tilbuddet har af betydning for deres sociale liv, trivsel og udvikling.

Det fremgår ved dette og tidligere tilsynsbesøg, at borgere oplever, at de kommer bedre igennem svære perioder, idet de oplever både den individuelle støtte og fællesskabets betydning, som understøttende for deres udvikling. Borgere kan beskrive den udvikling de har været igennem og kan konkret forklare hvordan støtten i tilbuddet har bidraget til en større selvstændighed og evne til at indgå i sociale relationer. Det fremgår af dialog med medarbejdere og borgere, at der er overensstemmende fortællinger om, hvilke mål der arbejdes med at udvikle, i forhold til både selvstændighed og sociale kompetencer. Borgerne inddrages i den løbende indsats og opfølgning, så borgernes egne refleksioner inddrages i støtten. Socialtilsynet bemærker, at der for tidspunktet for tilsynsbesøget er en stor del af tilbuddets beboere, der har et aktivt liv uden for tilbuddets ramme, både i form af uddannelse, beskæftigelse og øvrige aktiviteter. Det fremgår af interview med medarbejdere og borgere, at borgerne støttes i kontakt til deres netværk og pårørende.



## Indikator 2.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 2.a

Bedømmelsen afspejler, at det af tilbuddets samarbejdsaftaler fremgår, at der er opstillet mål for, hvordan borgeren ønsker støtte til at udvikle sociale kompetencer og selvstændighed. Der er samtidig lagt til grund for bedømmelsen, at det af samarbejdsaftalerne fremgår, at der er fastsat dato for evaluering.

Medarbejdere og ledelse redegør for at indsatsen i stigende grad er funderet i at faciliterer fællesskabet mellem borgerne og knapt så meget at være pædagogisk deltagende i alle disse. Det kan fx være at den pædagogiske støtte ligger i, at planlægge og motivere aktivitet mellem borgere - fx. en biograftur eller cafebesøg uden personaleledsagelse. Der er i tilbuddet et skærpet blik for tilbuddets konstruktion, hvor borgerne forventes at kunne klare sig selvstændigt i egen bolig med pædagogisk støtte. Jf. temaet om målgruppe i denne rapport.

Medarbejdere og ledelse kan konkret beskrive, hvordan der individuelt arbejdes med borgernes mål for selvstændighed. Socialtilsynet bemærker i medarbejderinterviewet, at medarbejderne har fin fornemmelse for de individuelle behov og ønsker hos de individuelle borgere, hvor funktionsniveauet er bredspektret, ligeledes er der en relevant opmærksomhed for den enkelte borgers forudsætninger i opstilling af mål. Enkelte borgere bedømmer socialtilsynet i væsentlig grad står udenfor fællesskabet pga. fysisk/psykisk negativ udvikling.

Ledelse, medarbejdere og borgere kan beskrive hvordan tilbuddets fællesskab og fælles aktiviteter er understøttende for borgernes udvikling af selvstændighed og sociale relationer. I fællesskabet opstår nye relationer og der er mulighed for at være i en mindre og tryk ramme, som flere af tilbuddets borgere profiterer af. Borgere beskriver, at de oplever at være en del af fællesskabet - og naboskabet - i tilbuddet og oplever, at fællesskabet har en betydning på trods af aldersforskel og forskellige problemstillinger.

## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 2.b

I bedømmelsen er hovedsageligt vægtet, at borgerne bor i egne lejemål og dermed befinder sig "i det omgivende samfund". Borgere, medarbejdere og ledelse oplyser, at borgerne deltager i forskellige aktiviteter uden for tilbuddets regi. Nogle borgere deltager i fitness, frivillige projekter lignede på egen hånd. Borgerne udtrykker i et samlet billede, at der er et fællesskab mellem borgerne og fx hjælper hinanden med IT, madlavning og m.v. Der er et naboskab, hvor man snakker sammen dagligt. Borgerne beskriver at 5 af 7 borgere, der bor bofællesskabet ved tilsynstdisponenten bruger fællesarealer på daglig basis. Borgerne bebuder alle at betale en andel til fællesarealerne og at have råderet over disse.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.c

Bedømmelsen tager afsæt i, at borgerne bor i deres egne privat lejemål og kan have kontakt til deres pårørende i det omfang de ønsker det. Endvidere er der lagt vægt på, at det fremgår af samarbejdsaftalerne, at det er aftalt med borgeren, hvordan de støttes i at have kontakt med deres familie og netværk samt at borgere under interview oplyser, at de har kontakt til familie og venner både i - og udenfor tilbuddet. Borgere udtrykker i konkrete eksempler, hvordan de dyrker personlige relationer eksternt og har personlige gæster i tilbuddet.

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Opgangsbofællesskabet Markedspladsen arbejder med afsæt i en relevant - dog noget bred - målgruppebeskrivelse, der defineres som voksne med forandret virkelighedsopfattelse, kombineret med andre komplekse vanskeligheder. Borgerne har forskellige støttebehov i relation til at kunne mestre dagligdagen, og tilbuddet iværksætter individuel støtte, afstemt i forhold til borgerens behov og i samarbejde med myndighed. På Tilbudsportalen er anført, at støtteniveauet for målgruppen svarer til VUM-niveau 2-3 (= middelsvært støtteniveau). Dette er udfordret af, at myndighed i Holbæk er i proces med at re-VUM alle borgere. Der er angiveligt en sagsbehandlingstid på op til 2 år på dette - også på borgere som har foreliggende VUM, der er mere end 2 år gammel.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne generelt besidder en relevant sygdomsforståelse og kendskab til beboernes individuelle udfordringer og behov. Socialtilsynet bemærker endvidere, at tilbuddet fremstår stærkt funderet i tilgangen omkring, at borgerne bor i eget privat lejemål og at personalet yder støtte i borgernes privatsfære. Socialtilsynet er opmærksom på, at borgerne er lejere af fællesarealerne. Således er det borgerne, der på en bofællesskabspræmis, har råderet over disse lokaler.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,3

### Udviklingspunkter

- Socialtilsynet bedømmer fortsat som udviklingspunkt at den røde tråd ift. bestilling, mål og udførte indsatser og resultater af indsatsen er noget uklart. Både den faglige og tekniske opbygning af den digitale platform, og medarbejdernes evne til at navigere heri, fremstår noget kaotisk og usystematisk på tilsynstidspunktet. Dette vurderer socialtilsynet er særligt udfordret af tilbuddets 1 år gamle digitale dokumentationsplatform - "Ny Nexus" - ikke er implementeret i funktionel praksis, ligesom det fra tilbuddets ledelse og personale udtrykkes; at myndighed har udmeldt, at re-VUM af borgerne er forsinket med op til 2 år. Dette vurderer socialtilsynet særligt problematisk idet tilbuddets målgruppebeskrivelse er specifikt funderet i VUM-kategorisering.
- Der er opdaterede daglige notater i den borgerrettede dokumentation. Imidlertid vurderer socialtilsynet fortsat, at den pædagogiske refleksion i disse bør skærpes ift. indsatsens sigte og understøttelsen af borgerens praktiske- og særligt sociale funktionsniveau.

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at de underliggende indikatorer belyser at der i tilbuddet arbejdes med en bredt defineret målgruppe med relevante metoder og ud fra en foruddefineret skabelon for dokumentation af resultater. Tilbuddets har udviklingspunkter ift. dette, som kan læses i temavurderingen.

## Indikator 3.a

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatorbedømmelsen tager afsæt i, at tilbuddets målgruppebeskrivelse er detaljeret/afgrænset beskrevet. I sammenhængen konstaterer socialtilsynet at optaget i bofællesskabet ift. diagnostisering er ganske bredspektret over autisme, erhvervet hjerneskade og psykiatri, som i hver kategori kræver specialiserede kompetencer. Imidlertid mærker socialtilsynet sig ved, der i målgruppebeskrivelsen generelt er beskrevet "moderat"-støtteniveau" og der er tale om "færdigbehandlede" ved psykiater i DPC. Således ligger der en indbygget begrænsning i hvad tilbuddet er i stand til at hjælpe med. Der er således tale om en generel pædagogisk indsats ift. ADL.

Socialtilsynet vurderer, at der således er 2 af 7 borgere der ligger udenfor målgruppen. En borger modtager ikke SEL\$85 støtte af tilbuddet, men modtager hjælp fra andet regi og indgår ikke i fællesskabet med andre borgere. På en anden af disse pladser vurderer socialtilsynet at udfordringerne (kendt af socialtilsynet) har udviklet sig til en sådan karakter, at støtte-/plejebehov, tilbuddets specialisering og de fysiske rammer ikke længere kan understøtte tilstrækkelig trivsel for borgeren.

Socialtilsynet lægger vægt på, at de borgere, som socialtilsynet taler med, giver udtryk for botilbudskonstruktionen med egen lejebolig opleves som den rette for dem. Borgerne udtrykker, at de i et helhedsperspektiv og over flere år, oplever at have udviklet sig positivt vha. boformen og den tilhørende støtte.

Borgerne giver i et samlet billede udtryk for, at de samme 4-5 borgere gør brug af fællesskabet med de andre borgere ved 2 ugentlige, personale understøttede fællesspisninger og lejlighedsvis arrangementer.

Socialtilsynet vurderer at der er en respektfuld og løsningsfokuseret.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er ved at være kommet i mål med at skærpe match mellem borgere, der er indvisiteres og bofællesskabets faglige- og ressourcemæssige ramme. Et enkelt tomt lejemål er under re-visitiation på tilsynstidspunktet.

Socialtilsynet vurderer, at personale og ledelse har relevant opmærksomhed på, at tilbuddets konstruktion, hvor borgerne bor i eget lejemål efter lejelovens bestemmelser, kan afvige fra målgruppebeskrivelsen, hvis borgernes problematikker udvikler sig markant i negativ retning med f.eks. uventede sygdomsforløb, tiltagende misbrug m.m. og dermed øget støttebehov efter at borgerne er flyttet ind. Dette er - som også nævnt i tilsynsrapporten 2022 - aktuelt i 2 konkret situationer, ligesom det i tilbuddet har været set tidligere. Således udtrykker tilbuddets ledelse skærpet opmærksomhed på borgernes funktionsniveau ved indflytning. Heri forudgående forventninger til borgernes funktionsniveau og motivation til at indgå i fællesskaber med andre borgere i botilbuddet, sådan at dette matcher borgeres evne til at varetage ret og pligt på lejers betingelser i selvstændig bolig.

Socialtilsynet vurderer, at der fremgår en ensartet refleksion i en overordnet recoveryorienteret tilgang og metoderne "Jeg-støttende samtale", "Kognitiv metode" og "social færdighedstræning".

Tilbuddet er fortsat i en proces med at sætte systematisk fokus på evalueringen af de faglige tilgange og metoder for at højne kvaliteten i omsorgsarbejdet for borgerne.

Ovenstående er generelt reflekteret i eksempler fra borgernes oplevelse af indsatsen.

## Indikator 3.b

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatorbedømmelsen er primært baseret på, at socialtilsynet ved tidligere i stikprøver i den borgerrettede dokumentation observerer, at tilbuddet arbejder ud fra en ensartet kerneopgave forankret i recovery-orienterede tilgange og at tilbuddet arbejde ud fra en forudsætning om at opstille klare, konkrete mål og delmål med et tydeligt afsæt i den bestilling, som er modtaget fra den visiterende kommune. Der observeres i nogen grad opstillede delmål for borgerne. Både den faglige og tekniske opbygning af den digitale platform, og medarbejdernes evne til at navigere heri, bedømmer socialtilsynet er noget kaotisk og usystematisk på tilsynstidspunktet. Systemet har gennem et år (siden sep. 22) været under digitaludvikling, hvor der i praksis opleves store udfordringer - jf. også indikator 3c. Der observeres ved tidligere tilsynsbesøg generelt daglige ajourførte notater i den borgerrettede dokumentation. Den pædagogiske refleksion disse, bedømmes dog at kunne skærpes ift. indsatsens sigte og understøttelsen af borgerens selvhjulpethed - socialt og praktisk.

Således er det bedømmelsen at den røde tråd ift. bestilling, mål og udførte indsatser og resultater af indsatsen er noget uklart. Socialtilsynet noterer sig, og inddrager i bedømmelsen, at tilbuddets ledelse er opmærksom på ovenstående udfordring og er i proces med at systematisere og fagligt skærpe dokumentationens kvalitet med henblik på at fagligheden overfor borgerne bliver mere fællesmetodisk.

### Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 2

#### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Socialtilsynet erfarer at tilbuddets nye digitale dokumentationsplatform - "Ny Nexus" - ikke er implementeret i funktionel praksis, ligesom det fra tilbuddets ledelse og personale udtrykkes; at myndighed har udmeldt, at re-VUM af borgerne er forsinket med op til 2 år. Således konstaterer socialtilsynet at flere borgere har forældede VUM-udredninger, men at tilbuddet fortsat udarbejder relevante delmål ("pædagogisk plan") for borgerne. Tilbuddets ledelse og personale beretter om store IT-tekniske udfordringer gennem det senest år. det er stillet tilbuddet i udsigt, at disse tekniske udfordringer løses i efteråret 2023.

Det indgår i bedømmelsen, at Holbæk er handlekommune for de fleste borgere i tilbuddet, og at der er en fremskudt sagsbehandler fra kommunens myndighedsafdeling, som er sagsbehandler for borgerene i tilbuddet. Ledelse, borger og medarbejdere giver samstemmende udtryk for, at sagsbehandler i myndigheden har et godt kendskab til borgerne, og der foreligger bestillinger fra kommunen på borgerne. Der er et godt samarbejde mellem tilbuddet og sagsbehandler. Ligeledes understøtter dokumentations-systemet (når det virker) det tværgående samarbejde fordi myndighed, tilbud og sundhedsydelse over SEL §§83 /85 beskrives i samme system, og er tilgængelig for de involverede parter, som på den måde får overblik på flere parametre i borgernes individuelle sager.

Jf. indikator 3b vurderes den røde tråd i dokumentations-systemet ift. bestilling, mål og udførte indsatser og resultater af indsatsen noget uklart.

Socialtilsynet noterer sig, og inddrager i bedømmelsen, at tilbuddets ledelse er opmærksom på ovenstående udfordring og er i proces med at systematisere og fagligt skærpe dokumentationens kvalitet med henblik på at fagligheden overfor borgerne bliver mere fællesmetodisk. Således bedømmes det i nogen grad diffust og udokumenteret, hvordan tilbuddet sporer klare positive resultater fra myndighedsmål.

### Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Indikatorbedømmelsen afspejler, at tilbuddet samarbejder aktivt med eksterne aktører, der findes relevante for borgerne i et helhedsorienteret psykosocialt perspektiv.

Socialtilsynet lægger særligt vægt på at samarbejde med myndighed, misbrugsbehandlingscentre, kriminalforsorgen, jobcentre og hjemmeplejen, som understøtter samarbejdet med tilbuddet for borgere, som ikke er så motiverede for den sociale indsats i tilbuddet.

## Sundhed og trivsel

*Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes sundhed og trivsel, og at dette aspekt af borgernes liv vægtes højt af tilbuddet. Tilbuddet inddrager borgerne på alle områder af deres egen tilværelse, og borgerne har indflydelse på forskellige aktiviteter i tilbuddet. Tilbuddet har i praksis en tæt kontakt til de enkelte borgere, og understøtter på denne måde borgernes selv- og medbestemmelse og aktive involvering i egen situation. Borgerne giver generelt udtryk for at de trives, og har indflydelse både i forhold til beslutninger omkring dem selv, og i forhold til aktiviteter og andre forhold i tilbuddets hverdag.

I tilbuddet lægges der vægt på, at borgerne har råderet over eget lejemål, og i nogen grad over fællesarealer, og der er opmærksomhed på det etiske dilemma, der kan opstå i spændet mellem borgernes selvbestemmelse og tilbuddets omsorgspligt. Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og borgerne støttes i kontakten til sundhedsmyndigheder og -tilbud. Borgerne rådgives om almindelig sund kost og motion, og der arbejdes med at motivere til at deltage i forskellige fælles aktiviteter, både inden - og udenfor tilbuddets rammer, i et omfang der matcher den enkelte borgers ressourcer.

Målgruppen er generelt ikke omfattet af bestemmelser for magtanvendelser ved indskrivningstidspunktet, men kan under opholdet ændre funktionsniveau så der bliver behov for at myndighed må træffe beslutning om at borgeren er omfattet af reglerne for magtanvendelse. I sin faglige tilgang til den borgerrettede indsats forebygger og konfliktnedtrapper tilbuddets medarbejdere, og medarbejderne taler med borgerne om, hvordan borgeren føler sig bedst støttes i en vanskelig situation. Medarbejderne kender procedurerne ved eventuelle magtanvendelser.

I tilbuddet er der fokus på at forebygge overgreb mellem borgerne. Tilbuddet arbejder ud fra en rehabiliterende tilgang, og medarbejderne går i konfliktsituationer i dialog med de involverede borgere, samtidig med at de skærmer øvrige borgere, mod de borgere der er en del af en konflikt.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet inddrager borgerne på alle områder af deres egen tilværelse, og at borgerne har indflydelse på forskellige aktiviteter i tilbuddet. Socialtilsynet vægter, at tilbuddet har fokus på, at medarbejderne skal have en tæt kontakt til de enkelte borgere, fordi det er med til at understøtte borgernes selv- og medbestemmelse og aktive involvering i egen situation. Der lægges også vægt på, at tilbuddet forholder sig relevant til borgernes fulde råderet over eget lejemål, og i nogen grad over fællesarealer. I forlængelse af denne forståelse reflekterer medarbejdere og ledelse relevant over det etiske dilemma, der kan opstå i spændet mellem borgernes selvbestemmelsesret og tilbuddets omsorgspligt. Borgerne giver generelt udtryk for, at de har indflydelse både i forhold til beslutninger omkring dem selv, og i forhold til aktiviteter og andre forhold i tilbuddets hverdag.

## Indikator 4.a

---

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at borgerne via eksempler kan redegøre for, hvordan de bliver hørt og respekteret, f.eks. ved at medarbejderne lever op til de aftaler, der indgås. Socialtilsynet observerer i medarbejderinterview, at borgerne omtales i et anerkendende og respektfuldt sprog. Dette observeres også i praksis i medarbejdernes møde med borgerne. Socialtilsynet noterer sig, at tilbuddet har en politik om IKKE at have nøgler til borgernes lejemål, jf. respekt for borgernes ret og pligt til råderet i egen bolig. I et enkelt tilfælde har der for en begrænset periode, og med borgerens samtykke, været indgået aftale om opbevaring af en nøgle, med henblik på at støtte borgeren i at komme ud til aftaler i eksternt regi. Alle individuelle aftaler vurderes løbende, med henblik på at matche borgernes behov for støtte i konkrete situationer. Borgerne udtrykker, at de har adgang til fælleslejligheden hele døgnet og at de har nøgler hertil.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at borgerne giver udtryk for, at de kan bestemme over egen hverdag og kan foretage sig, hvad de ønsker. Der afholdes beboermøder med medarbejderne hver anden uge, og borgerne kan komme med forslag til fælles udflugter, ferieture m.v. Der er en skiftende grad af tilslutning til møderne. Der tages referat af møderne, og det er typisk beboere, der er ordstyrere. Nogle borgere udtrykker at det, ofte med reference til ressourcer og økonomi, kan være svært at komme igennem med forslag, men udtrykker samtidig forståelse for, at ressource spørgsmålet altid vil være en faktor i de centrale politiske beslutninger, der sætter rammen for tilbuddet. I den sammenhæng oplever borgerne sig ikke hørt.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at borgerne generelt trives i tilbuddet og, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet bedømmer også at medarbejdere og ledelse har relevante perspektiver i forhold til indsatsen i tilbuddet, og at der samarbejdes med eksterne aktører, og borgerne støttes i kontakten til sundhedsmyndigheder og -tilbud. Borgerne rådgives om almindelig sund kost og motion, og der arbejdes med at motivere til at deltage i forskellige fælles aktiviteter, både inden- og udenfor tilbuddets rammer, i et omfang der matcher borgernes ressourcer.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at interviewede borgere giver udtryk for, at de generelt trives og føler sig trygge. Borgerne fortæller, at de kan stole på, at medarbejderne holder aftaler. Borgerne oplyser, at der er et godt naboskab og generelt gode relationer mellem borgerne i tilbuddet, og mellem borgere og medarbejderne. Borgerne oplyser også, at der ikke på samme måde som tidligere, altid er medarbejderressourcer til - individuelt og i fællesskab - at socialisere med medarbejderne. Borgere giver eksempler på, at medbeboere kan have perioder, hvor sygdomspræg, udbrud i fællesarealer og konflikter kan udfordre samspillet med andre i bofællesskabet. Samtidig udtrykker borgerne samstemmende forståelse for, at de alle kan få dårlige perioder med sygdomsudsving, og det i bund og grund er årsagen til de er i bofællesskabet. Socialtilsynet vægter ligeledes i sin bedømmelsen, at tilbuddet har fokus på netop trivsel og sundhed, og at der i tilbuddet arbejdes målrettet på at understøtte dette.

Nogle borgere udtrykker utryghed ved medbeboere i fællesarealerne, når disse er påvirkede af rusmidler eller medicin. Disse borgere efterspørger mere tilstedeværelse af medarbejdere i fællesarealerne. Samtidig giver borgerne udtryk for, at medarbejderne er gode til at forebygge eventuel konflikt i fællesrummene, når der en sjælden gang er optræk til dette. Socialtilsynet har i bedømmelse taget højde for, at graden af medarbejdernes tilgængelighed afspejler konstruktionen, hvor borgerne bor i egne lejemål.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.b**

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at borgerne så vidt muligt støttes i kontakten til relevante sundhedsydelse, og at det foregår i det omfang borgerne ønsker. Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet har et tæt og velfungerende samarbejde med eksterne sundhedstilbud. Medarbejdere og ledelse redegør for, at det prioriteres at give borgerne ledsagelse til sundhedsfremmende ydelse, som f.eks. tandlæge, ergoterapi og lignende. Socialtilsynet er opmærksom på at enkelte borgere kan være svære at motivere for at modtage sundhedsydelse, både eksternt og i eget hjem.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.c**

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at der i medarbejdergruppen er både sundheds- og socialfaglige kompetencer til stede, og at borgerne rådgives og motiveres til sund kost og motion, samt at der er fokus på sund kost ved fællesspisning. Der italesættes rekreative aktiviteter af borgere og medarbejdere.

Medarbejderne italesætter gennem praksisnære eksempler, hvordan både psykiatri og misbrug præger borgere, og at der er fokus på både mental og somatisk sundhed., jf. beskrivelser i denne rapport's indikator 3a om tilbuddets konstruktion i almenboligloven og målgruppens udvikling efter indflytning. Medarbejderne arbejder motiverende med beboerne om kontakt til sundhedsvæsen. Der samarbejdes ud fra et konkret behov hos den enkelte borger med hjemmesygeplejersker, den regionale psykiatri og kriminalforsorg.

Medarbejdernes opmærksomhed på, at relationen med borgerne er bærende for at kunne få lov at hjælpe understøtte ADL og få lov til kontinuerligt at arbejde motiverende, kommer til udtryk gennem praksisnære eksempler, og socialtilsynet anerkender, at tilbuddet har en tæt dialog med samarbejdspartnere, der kommer i borgernes hjem. Medarbejderne har adgang til digitalt system, der også rummer informationer fra sundhedsfagligt personale i kommunen, og kan tilrettelægge indsatsen, så den understøtter og supplerer disse indsatser. Endvidere er flere medarbejdere uddannede NADA behandlere, hvilket en del borgere benytter og er glade for. Borgernes oplysninger om, at medarbejderne har stor viden og forståelse for deres fysiske og mentale trivsel og tager hensyn til dette, vægtes ligeledes.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### **Bedømmelse af kriterium**

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i sin faglige tilgang til den borgerrettede indsats forebygger og konfliktnedtrapper. Målgruppen er generelt ikke omfattet af bestemmelser for magtanvendelse ved indskrivningstidspunktet. Imidlertid kan borgere udvikle behov således, at der kan træffes beslutning via myndighed om, at borgere kan blive omfattet. Det bedømmes desuden, at medarbejderne redegør for at have kendskab til procedurerne ved eventuelle magtanvendelse. Socialtilsynet lægger i sin bedømmelse derudover vægt på, at medarbejderne taler med borgerne om, hvordan borgeren føler sig bedst støttes i en vanskelig situation.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 6.a**

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at borgere, medarbejdere og ledelse samstemmende oplyser, at det generelle konflikt-niveau i tilbuddet er meget lavt, og at borgerne er ret gode til at rumme hinandens forskelligheder og behov. Medarbejderne arbejder fokuseret med fællesskabets betydning og de dynamikker, der opstår i fællesskabet, og italesætter, at de er meget bevidste om at signalere, at der skal være plads til alle i fællesskabet, samt at tolerance og accept er centrale værdier i fællesskabet. Fælleshuset er et overskueligt rum, hvor der er plads til at øve på individuelle mål i fællesskabet, men hvor der også er mulighed for at den enkelte kan trække sig, hvis borgeren har behov for det.

Indikatorbedømmelse skal ses i lyset af at socialtilsynet og tilbuddet vurderer at målgruppen ikke i udgangspunktet er omfattet af bestemmelser for magtanvendelse. Der lægges således i bedømmelsen vægt på, at der ikke har været nogen magtanvendelser i tilbuddet i perioden siden seneste tilsynsbesøg i 2023. Der er ligeledes lagt vægt på, at medarbejderne har en konfliktforbyggende og -nedtrappende tilgang. Medarbejderne forsøger at motivere borgere, der er kørt op i affekt, til at gå ind i egen lejlighed eller alternativt bede de andre borgere om at gå, sådan at man undgår en eventuel konflikt.

Socialtilsynet har i tidligere tilsynsprocesser set dokumentation for, at der i borgernes oplysningsskema og samarbejdsaftale, er oplysning om hvorvidt distriktpsykiatrien skal kontaktes, hvis borgeren kommer i affekt. Af borgernes journal fremgår nedskrevne aftaler om, hvordan medarbejderne skal håndtere en eventuel konfliktsituation med borgere.

Medarbejderne har kendskab til gældende retningslinjer for magtanvendelse.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 6.b**

Til grund for bedømmelsen ligger, at ledelse og medarbejdere kender reglerne for håndtering / indberetning af eventuelle magtanvendelser. Endvidere er der lagt vægt på, at situationer, der kunne tænde indgreb i selvbestemmelsesretten eller magtanvendelser, altid drøftes på personalemøde. Jf. øvrige beskrivelser i tema om metoder, samt team om selvbestemmelse for borgere i eget lejemål.

Endvidere lægges til grund at hverken borgere, medarbejdere eller ledelse beskriver situationer, der henleder tankerne på magtanvendelser, ligesom der ikke er modtaget indberetninger om magtanvendelser.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at der i tilbuddet er fokus på at forebygge overgreb mellem borgerne. Tilbuddet benytter sig af dialog med de involverede borgere, ligesom tilbuddet søger at skærme øvrige borgere, mod borgere som eventuelt er højtråbende eller urolige. Socialtilsynet bedømmer, at dette afspejles i medarbejdere og ledelses interne dialog og refleksioner under tilsynsbesøget.

Socialtilsynet bedømmer at tilgangen til forebyggelse af vold og overgreb ligger som implicit viden og kultur i tilbuddet, og er kendt af alle medarbejderne. Beredskabet er imidlertid ikke nedskrevet i et borgerperspektiv, således at overgrebsscenarier mellem - eller mod borgere forebygges i et fælles funderet og formaliseret perspektiv. Fx at borgere der har overværet eller voldsomme episoder de-briefes m.m. Skriftlighed omkring dette vil understøtte videreførelsen af en god kultur i et tilbud, hvor medarbejdergruppen er lille og selv få fratrædelser vil have stor effekt på størrelsen af personalegennemstrømning.



## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at borgerne oplyser, der ikke forekommer overgreb i tilbuddet. Borgerne tilkendegiver endvidere, at hvis en borger er urolig eller højtråbende, hjælper medarbejderne den pågældende med at håndtere situationen, og følger efterfølgende op i forhold til borgere, der måtte have overværet/hørt episoden.

Medarbejderne kan med parksisnære eksempler beskrive, hvordan der i tilbuddet er meget fokus på dialogen, og hvordan dialogen er med til at forebygge, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet.

Leder og medarbejdere oplyser samstemmende, at tilbuddets indsats holder sig indenfor den pædagogiske ramme, og at andre myndigheder som f.eks. politi inddrages i de situationer, hvor der er tale om lovovertrædelser.

Tilbuddet har ikke et nedskrevet kriseberedskab med et borgerperspektiv, men medarbejdere og ledelse redegør overfor socialtilsynet for, at der udarbejdes BVC ved behov, hvilket sjældent er nødvendigt.

Det er socialtilsynets bedømmelse, at der er relevante refleksioner og faglige holdninger til overgrebsscenarier i et borgerperspektiv. Disse bør imidlertid formaliseres, således der ikke udelukkende er tale om en kultur.

## Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

### Vurdering af tema

Tilbudsleder Simon Johansen er tiltrådt 010922 og vurderes at have de fornødne uddannelses- og erfaringsmæssige kompetencer til at lede tilbuddet. Simon Johansen er overordnet leder for i alt 4 tilbud i 2 klynger af hhv. 1 og 3 tilbud (Markedspladsen 1 af de 3 her), hvor han varetager den daglige ledelse af dette tilbud, og har det overordnede ledelsesansvar på de øvrige tilbud. De øvrige tilbud har afdelingsledere, der refererer til tilbudsleder.

Socialtilsynet har gennem flere kontinuerlige tilsynsprocesser vurderet det problematisk ift. kontinuitet i udførelse af kernopgaven, at tilbuddet gennem de seneste 5-6 år on/off har haft 5 forskellige tilbudsledere, herunder flere perioder med konstituerede ledelser. Socialtilsynet vurderer i forlængelse af tilsynsprocessen 2024, at den stabilitet socialtilsynet tydeligt ser på ledelsesområdet, har haft den forventede positive effekt på kvaliteten i tilbuddet. Medarbejdersituationen er stabiliseret, og der er struktur på, og kontinuitet i, udførelsen af kerneopgave, og dermed er kvaliteten i den borgerrettede indsats højnet. Medarbejderne giver udtryk for at kerneopgave, fællesfaglighed, målgruppe og ressourcer er blevet mere gennemsigtige.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets sygefravær og personalegennemstrømning er gennemsnitlig i 2023.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,8

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at nedenstående indikatorer belyser en fagfaglig – og ledelsesfaglig kompetent leder, som over to år har formået at stabilisere et tilbud, der ellers har været stærkt udfordret af mange ledesskift. Leder har også ledelsesansvaret på flere "søstertilbud" i kommunen, som socialtilsynet fører tilsyn med.

Socialtilsynet har ved tidligere tilsynsbesøg været i dialog med ledelsen om mulige indsatsområder som systematik i indsatsen, om at få forventningen til indsatsen mere eksplicit frem i målgruppebeskrivelsen, og om at få implementeret en mere systematisk dokumentationspraksis. Socialtilsynet kan i forbindelse med tilsynsprocessen i 2024 konstatere, at tilbuddet og ledelsen har arbejdet målrettet med disse indsatsområder. Der ses nu formaliserede overlap, formaliserede sagsmøde dagsordener og -fremlæggelser og prioritering af opgaver, ligesom der observeres/iagttages en tydelig defineret linje for SEL85 opgaven ift. ledsagelse og rekreative aktiviteter m.m.

### Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at tilbudsleder har lang erfaring fra det borgernære specialpædagogiske område og det socialfaglige område i myndighed. Tilbudsleder har både ledelsesfaglig - og fagfaglig (pædagogisk diplom) uddannelse. Ligeledes ses relevante efteruddannelser i psykologi og terapi.

Socialtilsynet inddrager i bedømmelsen, at lederskabet, foruden det daglige lederskab i tilbuddet, omfatter det overordnede ledelsesansvar på yderligere tre tilbud. Socialtilsynet observerer i dialogen med medarbejderne, at der relevant reflekteres over og refereres til tilbudsleders italesættelse af retning for kerneopgaven, og de udfordringer, der er i forhold til denne. Dette afspejles ligeledes i drøftelser og interviews mellem socialtilsynet og tilbudsleder.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets ledelse sikrer, at der rettidigt, og indenfor socialstyrelsens overordnede standarder, er uploadet relevante oplysninger på Tilbudsportalen. Indikatoren afspejler i høj grad "udført ledelse" og effekterne af denne. Dette har været i fokus gennem flere kontinuerlige tilsynsprocesser, og ses nu praktiseret med god effekt. Socialtilsynet bedømmer, at den seneste tids stabilitet i ledelsesfunktionen, har haft en positiv effekt på såvel samarbejdet i medarbejdergruppen, på tydeligheden i den fælles faglige tilgang, og overordnet ses en bedre intern koordination og kontinuitet i den borgerrettede praksis.

Indikatorbedømmelsen er funderet på tilbudsleders fag-faglige og ledelsesfaglige kompetencer, og scoren hæves fra 3 til 5.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at medarbejderne modtager ekstern faglig supervision, og at leder modtager ledelsessupervision. Det vægtes også, at medarbejderne benytter sig af tværfagligheden til kollegial sparring på møder og i dagligdagen, og at leder har fokus på at være tilgængelig for alle medarbejdere, og dermed bidrager til den faglige sparring/refleksion på personalemøderne.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet bedømmer, at kriteriet udtømmende belyser tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.a**

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at borgere, medarbejdere og leder samstemmende tilkendegiver, at medarbejderne er tilgængelige i dagtimerne alle ugens dage, og i aften timerne findes i Fælleshuset en aften om ugen. Dette er i overensstemmelse med oplysningerne på Tilbudsportalen. Borgerne fortæller om forskellige aktiviteter henover året, og om muligheden for at deltage i fællesspisning en gang om ugen, hvor beboerne skiftes til at lave mad med støtte fra en medarbejder. Hver 14. dag er der husmøde med medarbejderne.

Oplysningerne og medarbejderressourcerne i tilbuddet er i overensstemmelse med normerings-oplysninger på Tilbudsportalen.

Der er i indikatorbedømmelsen lagt vægt på borgeres oplysninger om, at de kan få kontakt med medarbejderne, ligesom borgerne har mulighed for at ringe til en medarbejder med spørgsmål eller for at få en aftale om et personligt møde. Det vægtes at medarbejderne ifølge borgerne har relevante kompetencer i forhold til deres behov. Borgerne fortæller, at den individuelle afsatte tid til hver borger er den samme, og at de oplever sig godt, fagligt kompetent og individuelt støttet i forhold til deres behov.

Tilbuddet er ikke døgndækket, men borgerne er vejledt i forhold til hvor de kan søge hjælp i de tidsrum, medarbejderne ikke er tilgængelige.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at der af konkret medarbejderliste ikke ses fratrædelser af fuldtidsmedarbejder siden seneste tilsynsbesøg. Det fremgår af samme liste at der siden tilsynsprocessen i august 2023 er tiltrådt en pædagog med en beskæftigelsesgrad på 15/37 og en pædagogfaglig tilkaldevikar. Tilbuddet har over flere år haft en stabil medarbejdergruppe uden gennemstrømning.

Socialtilsynet bemærker, at borgerne giver udtryk for, at de ikke oplever udfordringer i deres dagligdag relateret til personalegennemstrømning, og at de er trygge ved den samlede medarbejdergruppe.

Socialtilsynet noterer sig, at det ved tilsynsbesøget oplyses, at der i den nærmeste fremtid vil ske en vis udskiftning i medarbejdergruppen grundet medarbejder, der udtræder af arbejdsmarkedet. Der redegøres samtidig for en strategi, der skal sikre fastholdelsen af en faglig kompetent medarbejdergruppe.

Scoren hæves fra 3 til 4

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det ses i nøgletal af 2022 anført 12,75 gennemsnitlige sygedage pr. medarbejder årligt, og at tilbudsleder i forbindelse med tilsynsprocessen har oplyst, at sygefraværet i 2023 ligger på niveau med sygefraværet 2022. Socialtilsynet vægter også i sin bedømmelse, at borgere som socialtilsynet taler med under tilsynsbesøget fortæller, at der ikke er udfordringer, som følge af de ansattes sygefravær.

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at tilbuddet har to fastansatte tilkaldevikarer, der begge har en pædagogisk uddannelse på bachelorniveau. Socialtilsynet vægter endvidere i sin bedømmelse, at medarbejdere og ledelse samstemmende fortæller, at vikarer bruges i det omfang de faste medarbejdere ikke kan træde til, og at borgerne beskriver en stabil medarbejdergruppe og et lavt forbrug af vikarer. På denne baggrund bedømmer socialtilsynet, at brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig, og ikke står i vejen for at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk borgerrettet indsats.

## Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere er i besiddelse af relevant erfaring og formelle kompetencer, uddannelser og efteruddannelser, der samlet set bidrager til, at indsatsen rettet mod borgerne er af høj kvalitet, understøtter deres trivsel og udvikling, og er af betydning for den relation og det samarbejde, borgeren skal indgå i. Borgernes beskrivelse af medarbejdernes menneskelige og faglige kompetencer understøtter socialtilsynets vurdering.

Endvidere vurderer socialtilsynet, at leder af tilbuddet faciliterer og iværksætter tiltag, der er med til at øge tilbuddets samlede faglige kapacitet. Der sker en løbende metodeudvikling, og der er struktur for kontinuerlige supervision og generelle faglige drøftelser, hvilket understøtter kvaliteten i den daglige pædagogiske praksis.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at medarbejderne i høj grad besidder relevante kompetencer og formelle uddannelser og efteruddannelser, og at den borgerrettede indsats samlet set er af høj kvalitet.

Socialtilsynets bedømmelse bygger på borgerudsagn, der beskriver at medarbejderne møder dem med empati, faglig indsigt og konkret viden, der understøtter progression og er vigtig for deres trivsel i hverdagen. Det er både medarbejdernes individuelle indsats, og deres støtte i fællesskabet, som tilskrives stor betydning for borgernes oplevelse af trivsel i tilbuddet.

Det er videre socialtilsynets bedømmelse, at tilbudsleder faciliterer og iværksætter tiltag, der er med til at øge tilbuddets samlede faglige kapacitet. Der foregår løbende metodeudvikling, ligesom der er etableret en fast ramme for kontinuerlig supervision og mødefora, hvor der drøftes og reflekteres over de faglige tilgange og den pædagogiske praksis, men hvor der også med fordel kunne arbejdes med at skabe større tydelighed/bevidsthed om det konkrete metodevalg der kobler sig til den borgerrettede indsats.

### Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at fire ud af fem medarbejdere med borgerrettede funktioner har pædagogisk uddannelse, og at den femte medarbejder har relevant sundhedsfaglig uddannelse, samt at alle medarbejdere har supplerende uddannelse indenfor relationskompetence, kognitiv metode, neuropædagogiske uddannelsesforløb og andre relevante kursusforløb.

Borgergruppen er fortsat forholdsvis bredt sammensat, men socialtilsynet bedømmer, at der hen over de seneste tilsynsprocesser tegner sig en skarpere målgruppeprofil, og at der aktuelt - i kraft af erfarings- og uddannelsesniveau - er kompetencer, der matcher borgerne i tilbuddet.

I bedømmelsen er det vægтет, at medarbejdernes formelle kompetencer og uddannelsesniveau kan betegnes som højt, men det er ligeledes vægтет at medarbejdere under interview er lidt søgende i forhold til at redegøre for det metodiske afsæt, der kobler sig til de praksiseksempler, som beskriver den borgerrettede indsats.

score sænkes fra 5 til 4

## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at borgerne beskriver, at de oplever en kompetent og stabil medarbejdergruppe, og at flere af dem har haft den samme kontaktperson igennem længere tid. Borgerne beskriver også at relationen til medarbejderne har en positiv indvirkning på deres trivsel.

Socialtilsynet vægter også, at der i dialogen med medarbejderne høres faglige og relevante refleksioner over borgernes behov, og at medarbejderne har et individuelt fokus og i høj grad tilstræber at matche den enkelte beboers behov for hjælp og støtte.

## Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Opgangsbofællesskabet Markedspladsens fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og udvikling. Socialtilsynets vurdering beror blandt andet på, at der i forbindelse med tilbuddet er velegnet og relativ nyistandsat fælleslokale. Tilbuddet som helhed har en central beliggenhed i Holbæk by, og borgerne har indkøbsmuligheder, offentlig transport og idræts- og kulturfaciliteter indenfor gåafstand. Det vurderes positivt i forhold til målgruppens muligheder for kontakt til det omgivende samfund.

Selvom tilbuddet har til huse i én af Holbæks ældste bygninger, som er opført i 1863, er lejlighederne tidssvarende med nye køkken- og bade faciliteter, og bygningerne er løbende vedligeholdt med nyt tag og nye vinduer. Borgerne giver overfor socialtilsynet udtryk for, at de er meget tilfredse med deres boligforhold, og er glade for også at have adgang til udearealer i form af tilbuddets egen have.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og udvikling. Tilbuddets centrale beliggenhed synes at understøtte borgernes muligheder for at opretholde et socialt netværk udenfor tilbuddets rammer. Beliggenheden i gåafstand til tog- og busstation bedømmer socialtilsynet bidrager positivt til borgernes bevægelsesfrihed.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Tilbuddets hovedbygning er opført i 1863, og træk og kuldebroer forekommer, men borgerne giver udtryk for høj grad af tilfredshed med deres boligforhold. Der er lyd mellem boligerne som der ofte er i en gammel ejendom, men borgerne giver også udtryk for, at det kan være trygt at man kan høre at der er andre mennesker omkring en. Adgangen til at være alene og privat - og samtidig efter behov og ressourcer at kunne benytte sig af et fællesskab - fremhæves som noget, der giver trivsel.

### Indikator 14.b

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at borgerne samstemmende giver udtryk for at være meget tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Borgerne har selvstændig bolig som ramme om deres privatsfære, og de har adgang til et fællesskab i have og fælleshus. Borgerne fremhæver også, at det er rart at tilbuddet er centralt beliggende og at der er gode indkøbsforhold og nem adgang til offentlig transport, samtidig med at der er tale om rolige og overskuelige boligforhold.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Tilbuddet består af selvstændige boliger med eget bad og køkken og opholds-/soverum. Beboerne indretter deres respektive boliger ud fra egne ønsker, og borgerne betragter deres egne lejligheder som deres reelle hjem.



## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi (Kun dette er offentligt på TP)

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi fremstår gennemskuelig og kan forventes give mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende kvalitet i forhold til prisen og målgruppens støttebehov.

Socialtilsynets vurderinger er på grundlag af budget 2024 og nøgletal fra Tilbudsportalens faneblad "Årsrapporter" for 2022. Socialtilsynet har endvidere inddraget øvrige oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen og på oplysninger indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg.

Tilbuddets nøgletal på Tilbudsportalen fra forrige budgetår giver ikke anledning til bemærkninger. Socialtilsynet har i den forbindelse påset, om der i budget 2024 er indregnet eventuelt over/underskud fra forrige budgetår.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Socialtilsynet har den 19 marts 2024 godkendt tilbuddets re-uploade årsbudget for 2024, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

\*Budgettet giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

\*Budgettet ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed.

\*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Ifølge lov om socialtilsyn § 11 b, punkt 1-3, skal socialtilsynet godkende kommunale og private tilbuds årsbudgetter, når de tre kriterier er opfyldt.

På det foreliggende grundlag er det socialtilsynet vurdering, at Markedspladsen fremstår økonomisk bæredygtig. Det er også socialtilsynets vurdering, at der ses en klar sammenhæng mellem tilbuddets budgetterede indtægt og tilbuddets forventede omkostninger samt at de enkelte omkostninger fremstår retvisende. Det indgår i Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at Markedspladsen er et kommunalt tilbud, med deraf følgende mulighed for opretholdelse af drift.

Der udarbejdes som udgangspunkt ikke reviderede regnskaber for kommunale og regionale tilbud. Socialtilsynet har derfor ikke et revisionspåtegnet regnskab, der bekræfter tilbuddets nøgletal, som de fremgår på den offentlige del af Tilbudsportalen, som "Årsrapport" under fanebladet "Øvrige oplysninger". Socialtilsynet noterer sig imidlertid, at tilbuddet udarbejder budget- og økonomioplysninger i henhold til regler for kommunale tilbud. Det er derfor socialtilsynets vurdering, at der inden for de givne rammer fremstår gennemskuelighed i tilbuddets økonomi. Socialtilsynet har påset, at tilbuddets nøgletal på Tilbudsportalen for 2022 ikke afviger væsentligt fra de omkostninger socialtilsynet forudgående har budgetgodkendt.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

På det foreliggende grundlag er det socialtilsynet vurdering, at Markedspladsen fremstår økonomisk bæredygtig.

Det indgår i Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at tilbuddet er kommunalt, med mulighed for fortsat drift i det omfang, og med det serviceniveau, som driftsherrer beslutter centralt.

Derudover indgår det i socialtilsynets vurdering, at der er tale om et relativt lille døgntilbud med en tilsvarende relativt lav døgntakst.

### Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet, når pris/takst sammenholdes med målgruppens støttebehov.

Det indgår i socialtilsynets vurdering, at nogle borgere inden for Markedspladsens målgruppe, udover støtte fra tilbuddets medarbejdere også modtager SEL § 83 støtte fra beliggenhedskommunen i større eller mindre omfang, afhængig af individuelle udfordringer.

Individuelt bevilgerede SEL § 83 ydelser er ikke omfattet af vurderinger og tilsyn fra socialtilsynet.

Socialtilsynet noterer sig, at Markedspladsens estimerede administrationsomkostninger i procent fremstår noget højere end blandt kommunes øvrige døgntilbud, hvilket antages at bero på tilbuddets lave pladsantal og relativt lave døgntakst. I faktisk omkostning fremstår administrationsomkostningerne dog umiddelbart retvisende.

## Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

### Bedømmelse af kriterium

Der udarbejdes ikke revideret og revisorpåtegnet årsrapport for kommunale tilbud. Socialtilsyn Hovedstaden har derfor ikke en påtegnet årsrapport til verificering af tilbuddets nøgletal, som de er uploadet på Tilbudsportal.

Socialtilsynet noterer sig imidlertid, at tilbuddet udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i henhold til gældende regler for offentlige tilbud.

Inden for de givne rammer er det socialtilsynets vurdering, at der fremstår gennemsigtighed i tilbuddets økonomi. Det indgår i socialtilsynets vurdering, at Markedspladsens budgetterede omkostninger fremstår retvisende.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Opgørelse af sygefravær
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Magtindberetninger
- Godkendelsesbrev
- Borgeroversigt
- Tilbudsportalen
- Dokumentation
- Tidligere tilsynsrapport
- Medarbejderoversigt

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse

## Observationskilder

---

### Kilder

- Borgere
- Medarbejdere